|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №19** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района Курской области» | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | |
| Адрес: 306600, Курская область, пос. Кшенский, ул. Пролетарская, д. 45 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Полднева Наталья Викторовна | | | | | |
| Контактный телефон: 8-(471-58)2-21-20, 950-879-83-74 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 98,24 балла(-ов) | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | 100 балла(-ов) | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 94 балла(-ов) | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | | | 100 балла(-ов) | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 балла(-ов) | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | | | 98,45 балла(-ов) | |
| РЕЙТИНГ | | | | 15 | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | | | | | |
| - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | |
| - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | | | | | |
| - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |