|  |  |
| --- | --- |
| Утверждены председателем комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области Сукноваловой Т.А.  24.11.2021 | Разработаны членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области на заседании 24.11.2020 г., протокол № 2 |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в Областном бюджетном учрежденим социального обслуживания**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района Курской области» в 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:   * о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:   * о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. | 20.01.2022 г. | Руководитель  Полднева Наталья Викторовна |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. | 30.06.2022 г. | Руководитель  Полднева Наталья Викторовна |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |