

УТВЕРЖДЕНО  
приказом председателя комитета  
социального обеспечения Курской области  
от «30» декабря 2015г.  
№ 369/1

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

**Областное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района Курской области»  
на очередной финансовый 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов**

### **РАЗДЕЛ 1 Форма социального обслуживания на дому**

#### **1. Наименование государственной услуги:**

1. Социально-бытовые:

- 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- 2) помощь в приготовлении пищи;
- 3) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 4) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

5) уборка жилых помещений;

2. Социально-медицинские:

- 1) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- 2) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств);
- 3) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

**2.Получатели государственной услуги:** Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в случае существования обстоятельств, ухудшающих или могущих ухудшить условия их жизнедеятельности, определенных действующим законодательством

**1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.**

**3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги**

| Наименование показателя  | Единица измерения | Формула расчета | Значения показателей качества государственной услуги |                                |                                  |                                   |                                   | Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)  |
|--|-------------------|-----------------|--|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
|  |                   |                 | отчетный финансовый год<br>2013                      | текущий финансовый год<br>2014 | Очередной финансовый год<br>2015 | 1-й год планового периода<br>2016 | 2-й год планового периода<br>2017 |  |
| Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области                        | Ед.               | Общее число     | 0  | 0                              | 0                                | 0                                 | 0                                 | Акты по результатам проверок<br><br>Оперативная информация учреждений  |
| Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области | Ед.               | Общее число     | 0  | 0                              | 0                                | 0                                 | 0                                 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст) |
| Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении   | Ед.               | Общее           |  |                                |                                  |                                   |                                   | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005   |

|  |  |  |   |   |   |   |  |   |
|--|--|--|---|---|---|---|--|---|
| <p>проверок органами и учреждениями Госпожнадзора</p> <p>Наличие и состояние документов:</p> <p>- устав учреждения;</p> <p>- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;</p> <p>- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;</p> <p>- государственные стандарты социального обслуживания населения.</p> <p>Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию</p> |  | <p>число</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>"Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 437-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста"</p> |
|--|--|--|---|---|---|---|--|---|

|  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| <p>и предоставление социально-медицинских услуг.</p> <p>В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- административно-хозяйственные помещения;</li> <li>- помещения для проведения обучающих занятий, семинаров;</li> <li>в том числе:- доступных для инвалидов</li> <li>- обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью;</li> <li>- соответствие нормам пожарной безопасности;</li> <li>- соответствие нормам санитарно – эпидемического режима.</li> <li>Укомплектованность учреждения специалистами и</li> </ul> |  | <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> <p>Отношение количества</p> | <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> | <p>(утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95г. № 181-ФЗ</p> <p>Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"</p> <p>Национальный стандарт РФ</p> |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|

|  |   |  |         |         |         |         |         |   |
|--|---|--|---------|---------|---------|---------|---------|---|
| их квалификация  | % | занятых единиц штатного расписания к общему количеству штатных единиц  | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 г. N 561-ст)   |
| Обеспечение работников учреждения специальной:<br><br>- одеждой;<br><br>- обувью;<br><br>- инвентарем;               | % | Отношение количества сотрудников, получивших меры социальной поддержки к количеству сотрудников в имеющих право на меры социальной поддержки | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | Приказ Минздравсоцразвития РФ от 01.06.2009г. № 290-н «Об утверждении межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и других средств индивидуальной защиты»<br><br>Трудовой кодекс РФ, ст.221 |
| Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при осуществлении таковой)<br><br>Полнота предоставления |   | Отношение количества услуг предоставл  | Имеется | Имеется | Имеется | Имеется | Имеется | Федеральный закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»<br><br>Закон Курской области об областном бюджете   |

|  |   |   |     |     |     |     |     |                  |
|--|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|------------------|
| социальных услуг (выполнение договорных обязательств)                  | % | енных клиенту к количеству услуг в соответствии с заключенными договорами   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Отчет учреждения |
| Количество граждан, удовлетворенных качеством обслуживания на дому     | % | УКх100/О, где УК-число опрошенных, удовлетворенных качеством социального обслуживания на дому, О-общее число опрошенных | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |                  |
| Обеспечение информированности клиента об услуге, порядке и условиях ее |   | Обеспечено  |     |     |     |     |     |                  |

|   |     |             |                           |                           |                           |                           |                           |  |
|---|-----|-------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| получения.<br>Количество обоснованных жалоб | Ед. | Общее число | Обеспечено<br>Отсутствуют | Обеспечено<br>Отсутствуют | Обеспечено<br>Отсутствуют | Обеспечено<br>Отсутствуют | Обеспечено<br>Отсутствуют |  |
|---|-----|-------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|

**3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):**

**3.2.1. Значение показателей объема за отчетный финансовый 2013 год и текущий финансовый 2014 год:**

| Наименование показателя  | Единица измерения               | Значение показателей объема государственной услуги |                             | Источник информации о значении показателя объема государственной услуги                       |
|--|---------------------------------|--|-----------------------------|---|
|  |                                 | отчетный финансовый год 2013                       | текущий финансовый год 2014 |   |
| <b>Услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и</b> | Численность обслуженных граждан | 377  | 376*                        | Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов<br>Форма № 6 – Собес |

|                  |           |  |  |  |
|------------------|-----------|--|--|--|
| <b>инвалидам</b> | (человек) |  |  | Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196 |
|------------------|-----------|--|--|--|

\* единица измерения – численность обслуживаемых граждан (человек)

**3.2.2. Значение показателей объема на очередной финансовый 2015 год и плановый период 2016-2017 гг.:**

| Наименование показателя                              | Единица измерения | Значение показателей объема государственной услуги |                                |                                | Источник информации о значении показателя объема государственной услуги  |
|--|-------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|--|
|  |                   | очередной финансовый год 2015                      | 1-й год планового периода 2016 | 2-й год планового периода 2017 |  |
| <b>Социально-бытовые услуги, всего, в том числе:</b> | Услуга            | 61116  | 56891                          | 57830                          | Сведения, предоставляемые в комитет социального обеспечения Курской области по форме отчета исполнения государственного задания из п.9.1., в сроки, определенные п.9.2 |
|  |                   |  |                                |                                |  |

|  |        |       |       |       |  |
|--|--------|-------|-------|-------|--|
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов; | услуга | 25533 | 29587 | 29780 |  |
| Помощь в приготовлении пищи  | услуга | 7462  | 5295  | 5360  |  |
| Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  | услуга | 4087  | 3020  | 3038  |  |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой                                      | услуга | 12651 | 5289  | 5354  |  |
| Уборка жилых помещений<br><br>Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пребывания   |        | 11383 | 13700 | 14298 |  |

|   |  |              |              |              |  |
|---|--|--------------|--------------|--------------|--|
| <b>Социально-медицинские</b>  |  | 13449        | 8334         | 8534         |  |
| <b>Всего, в том числе:</b>  |  |              |              |              |  |
| Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья   |  | 5014         | 2645         | 2777         |  |
| Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) |  | 398          | 399          | 402          |  |
| Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения   |  | 8037         | 5290         | 5355         |  |
| <b>Всего услуг</b>  |  | <b>74565</b> | <b>65225</b> | <b>66364</b> |  |

#### **4. Порядок оказания государственной услуги**

##### **4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги**

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Закон Курской области «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Курской области»; Закон Курской области «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области»; Постановление Администрации Курской области от 10 декабря 2014 года № 811-па «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг населению Курской области и порядка ее взимания»

##### **4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

| Способ информирования   | Состав размещаемой информации   | Частота обновления информации                                     |
|---|---|---|
| Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)   | О деятельности учреждения по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов   | Ежеквартально   |
| Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.) | О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг.   | По мере необходимости   |
| Информация у входа в здание   | Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы   | По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения |
| Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте)  | Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; наличие лицензии; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона. | По мере изменения   |
| При личном обращении  | Предоставляется необходимая информация, разъяснения   |   |
| Телефонная консультация   | Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут.   | При обращении<br>При обращении                                    |

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:**

- ликвидация учреждения;

- отказ обслуживаемого от предоставления социальных услуг на дому;
- смерть обслуживаемого;
- иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

#### **6. Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг (руб.):**

**2013г.** – 19 272,19 руб.;

**2014г.** – 19 086,48 руб.;

**2015г.:**

##### **1. Социально-бытовые:**

- 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов – 7822,88 руб.;
- 2) помощь в приготовлении пищи – 7822,88 руб.;
- 3) помощь в приеме пищи (кормление) – 19557,20 руб.;
- 4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 2166,72;
- 5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка – 2888,64 руб.;
- 6) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой – 11734,32 руб.;
- 7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений – 90,28 руб.;
- 8) обеспечение кратковременного присмотра за детьми – 18776,16;
- 9) уборка жилых помещений – 6258,72 руб.;
- 10) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению – 1083,36 руб.;
- 11) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий – 180,56 руб.;
- 12) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования – 7822,88 руб.;
- 13) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход – 6258,72 руб.;
- 14) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции – 722,16 руб.;
- 15) оказание помощи в написании писем – 722,16 руб.

##### **2. Социально-медицинские:**

- 1) содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях – 361,12 руб.;
- 2) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья – 4694,56 руб.;

- 3) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) 4694,56 руб.;
- 4) проведение оздоровительных мероприятий – 1083,36 руб.;
- 5) оказание экстренной доврачебной помощи – 30,10 руб.;
- 6) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 7) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) – 4694,56 руб.;
- 8) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни – 180,56 руб.;
- 9) проведение занятий по адаптивной физической культуре – 45,14 руб.;
- 10) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы – 361,08 руб.;
- 11) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации – 90,28 руб.;
- 12) оказание первичной медико-санитарной помощи – 6500,16 руб.;
- 13) содействие в получении стоматологической помощи – 180,54 руб.;
- 14) организация прохождения диспансеризации – 361,08 руб.;
- 15) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) – 270,82 руб.;
- 16) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы – 6258,72 руб.;
- 17) содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации – 180,54 руб.;
- 18) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения – 2166,72 руб.;
- 19) посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки- 18776,16 руб.

### **3. Социально-психологические:**

- 1) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг – 541,68 руб.;
- 2) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия – 90,28 руб.

### **4. Социально-педагогические:**

- 1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами – 90,28 руб.;
- 2) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) – 90,28 руб.;
- 3) содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию 361,08 руб..

### **5. Социально-трудоустройство:**

- 1) оказание помощи в трудоустройстве – 90,28 руб.;

2) создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка – 60,18 руб.

**6. Социально-правовые:**

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 180,54 руб.;

2) оказание помощи в получении юридических услуг – 361,08 руб.

**7. Содействие в организации ритуальных услуг – 361,08 руб..**

**8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 90,28 руб.;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания – 180,54 руб.;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах – 135,40 руб.;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности – 135,40 руб.

**2016г.:**

**1. Социально-бытовые:**

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов – 7822,88 руб.;

2) помощь в приготовлении пищи – 7822,88 руб.;

3) помощь в приеме пищи (кормление) – 19557,20 руб.;

4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 2166,72;

5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка – 2888,64 руб.;

6) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой – 11734,32 руб.;

7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений – 90,28 руб.;

8) обеспечение кратковременного присмотра за детьми – 18776,16;

9) уборка жилых помещений – 6258,72 руб.;

10) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению – 1083,36 руб.;

11) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий – 180,56 руб..

12) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования – 7822,88 руб.;

13) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход – 6258,72 руб.;

14) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции – 722,16 руб.;

15) оказание помощи в написании писем – 722,16 руб.

## **2. Социально-медицинские:**

- 1) содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях - 361,12 руб.;
- 2) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья – 4694,56 руб.;
- 3) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) 4694,56 руб.;
- 4) проведение оздоровительных мероприятий – 1083,36 руб.;
- 5) оказание экстренной доврачебной помощи – 30,10 руб.;
- 6) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 7) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) – 4694,56 руб.;
- 8) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни – 180,56 руб.;
- 9) проведение занятий по адаптивной физической культуре – 45,14 руб.;
- 10) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы – 361,08 руб.;
- 11) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации – 90,28 руб.;
- 12) оказание первичной медико-санитарной помощи – 6500,16 руб.;
- 13) содействие в получении стоматологической помощи – 180,54 руб.;
- 14) организация прохождения диспансеризации – 361,08 руб.;
- 15) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) – 270,82 руб.;
- 16) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы – 6258,72 руб.;
- 17) содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации – 180,54 руб.;
- 18) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения – 2166,72 руб.;
- 19) посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки - 18776,16 руб.

## **3. Социально-психологические:**

- 1) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг – 541,68 руб.;
- 2) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия – 90,28 руб.

## **4. Социально-педагогические:**

- 1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами – 90,28 руб.;
- 2) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) – 90,28 руб.;
- 3) содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию 361,08 руб..

**5. Социально-трудоустройство:**

- 1) оказание помощи в трудоустройстве – 90,28 руб.;
- 2) создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка – 60,18 руб.

**6. Социально-правовые:**

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 180,54 руб.;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг – 361,08 руб.

**7. Содействие в организации ритуальных услуг – 361,08 руб..**

**8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 90,28 руб.;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания – 180,54 руб.;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах – 135,40 руб.;
- 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности – 135,40 руб.

**2017г.:**

**1. Социально-бытовые:**

- 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов – 7822,88 руб.;
- 2) помощь в приготовлении пищи – 7822,88 руб.;
- 3) помощь в приеме пищи (кормление) – 19557,20 руб.;
- 4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 2166,72;
- 5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка – 2888,64 руб.;
- 6) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой – 11734,32 руб.;
- 7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений – 90,28 руб.;
- 8) обеспечение кратковременного присмотра за детьми – 18776,16;
- 9) уборка жилых помещений – 6258,72 руб.;

- 10) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению – 1083,36 руб.;
- 11) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий – 180,56 руб.;
- 12) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования – 7822,88 руб.;
- 13) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход – 6258,72 руб.;
- 14) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции – 722,16 руб.;
- 15) оказание помощи в написании писем – 722,16 руб.

## **2. Социально-медицинские:**

- 1) содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях – 361,12 руб.;
- 2) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья – 4694,56 руб.;
- 3) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) 4694,56 руб.;
- 4) проведение оздоровительных мероприятий – 1083,36 руб.;
- 5) оказание экстренной доврачебной помощи – 30,10 руб.;
- 6) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 7) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) – 4694,56 руб.;
- 8) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни – 180,56 руб.;
- 9) проведение занятий по адаптивной физической культуре – 45,14 руб.;
- 10) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы – 361,08 руб.;
- 11) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации – 90,28 руб.;
- 12) оказание первичной медико-санитарной помощи – 6500,16 руб.;
- 13) содействие в получении стоматологической помощи – 180,54 руб.;
- 14) организация прохождения диспансеризации – 361,08 руб.;
- 15) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) – 270,82 руб.;
- 16) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы – 6258,72 руб.;
- 17) содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации – 180,54 руб.;

18) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения – 2166,72 руб.;

19) посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки- 18776,16 руб.

**3. Социально-психологические:**

1) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг – 541,68 руб.;

2) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия – 90,28 руб.

**4. Социально-педагогические:**

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами – 90,28 руб.;

2) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) – 90,28 руб.;

3) содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию 361,08 руб..

**5. Социально-трудоовые:**

1) оказание помощи в трудоустройстве – 90,28 руб.;

2) создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка – 60,18 руб.

**6. Социально-правовые:**

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 180,54 руб.;

2) оказание помощи в получении юридических услуг – 361,08 руб.

**7. Содействие в организации ритуальных услуг – 361,08 руб..**

**8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 90,28 руб.;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания – 180,54 руб.;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах – 135,40 руб.;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности – 135,40 руб.

**7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе**

Ежемесячный размер оплаты гарантированных социальных услуг, предоставляемых на дому, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Курской области для основных социально-демографических групп населения

### 7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления

Приказ комитета социального обеспечения Курской области

### 7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) комитет социального обеспечения Курской области

### 7.3. Значения предельных цен (тарифов)

| Наименование услуги  | Цена (тариф) , единица измерения руб. |
|--|---------------------------------------|
| <b>1. Социально-бытовые:</b>   |                                       |
| 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 75,22                                 |
| 2) помощь в приготовлении пищи   | 75,22                                 |
| 3) помощь в приеме пищи (кормление)  | 75,22                                 |
| 4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи   | 90,28                                 |
| 5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка   | 120,36                                |
| 6) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой                                     | 75,22                                 |
| 7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений   | 90,28                                 |
| 8) обеспечение кратковременного присмотра за детьми  | 180,54                                |
| 9) уборка жилых помещений.;  | 60,18                                 |
| 10) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению                                | 90,28                                 |
| 11) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий   | 90,28                                 |
| 12) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования  | 75,22                                 |
| 13) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход   | 60,18                                 |
| 14) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции  | 60,18                                 |

|  |        |
|--|--------|
| 15) оказание помощи в написании писем.   | 60,18  |
| <b>2. Социально-медицинские:</b>   |        |
| 1) содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях                   | 90,28  |
| 2) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья   | 45,14  |
| 3) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)   | 45,14  |
| 4) проведение оздоровительных мероприятий  | 90,28  |
| 5) оказание экстренной доврачебной помощи  | 30,10  |
| 6) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья  |        |
| 7) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 45,14  |
| 8) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни  | 45,14  |
| 9) проведение занятий по адаптивной физической культуре  | 45,14  |
| 10) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы  | 361,08 |
| 11) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации   | 90,28  |
| 12) оказание первичной медико-санитарной помощи  | 45,14  |
| 13) содействие в получении стоматологической помощи  | 180,54 |
| 14) организация прохождения диспансеризации  | 361,08 |
| 15) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)                      | 270,82 |
| 16) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы   | 60,18  |
| 17) содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации                     | 180,54 |
| 18) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения  | 90,28  |
| 19) посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической   |        |

|   |        |
|---|--------|
| поддержки   | 120,36 |
| <b>3. Социально-психологические:</b>  |        |
| 1) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг   | 45,14  |
| 2) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия   | 90,28  |
| <b>4. Социально-педагогические:</b>   |        |
| 1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | 90,28  |
| 2) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)  | 90,28  |
| 3) содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию   | 361,08 |
| <b>5. Социально-трудоовые:</b>  |        |
| 1) оказание помощи в трудоустройстве  | 90,28  |
| 2) создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка   | 60,18  |
| <b>6. Социально-правовые:</b>   |        |
| 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг  | 180,54 |
| 2) оказание помощи в получении юридических услуг  | 180,54 |
| <b>7. Содействие в организации ритуальных услуг</b>   | 361,08 |
| <b>8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b>  |        |
| 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации   | 90,28  |
| 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания   | 180,54 |
| 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах  | 135,40 |
| 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности  | 135,40 |

## 8. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

|                      |                       |  |
|----------------------|-----------------------|--|
| Формы контроля       | Периодичность         | Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
| Ревизия              | Согласно графику      | Комитет социального обеспечения Курской области                            |
| Плановая проверка    | Согласно графику      | Комитет финансов Курской области   |
| Внеплановая проверка | По мере необходимости | Комитет социального обеспечения Курской области                            |

## 9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

### 9.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|-------------------------|-------------------|---|---|--|---|
|                         |                   |   |   |  |   |

### 9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца.

---

### 9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

---

---

## 10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным

## **Раздел II Стационарная форма социального обслуживания**

### **1. Наименование государственных услуг:**

#### **1.1. Социально-бытовые услуги:**

- 1.1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- 1.1.2. Предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам;
- 1.1.3. Организация питания, в том числе приготовление и подача пищи, мытье посуды;
- 1.1.4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- 1.1.5. Уборка жилых помещений
- 1.1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- 1.1.7. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи;
- 1.1.8. Компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации;
- 1.1.9. Обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;
- 1.1.10. Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;
- 1.1.11. Создание условий для отправления религиозных обрядов;
- 1.1.12. Предоставление средств личной гигиены;
- 1.1.13. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;
- 1.1.14. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- 1.1.15. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- 1.1.16. Оказание помощи в написании писем.

#### **1.2. Социально-медицинские услуги:**

- 1.2.1. Содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях;
- 1.2.2. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- 1.2.3. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств);
- 1.2.4. Проведение оздоровительных мероприятий;
- 1.2.5. Оказание экстренной доврачебной помощи;
- 1.2.6. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 1.2.7. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- 1.2.8. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- 1.2.9. Проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 1.2.10. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- 1.2.11. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;
- 1.2.12. Оказание первичной медико-санитарной помощи;
- 1.2.13. Содействие в получении стоматологической помощи;
- 1.2.14. Организация прохождения диспансеризации;
- 1.2.15. Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);
- 1.2.16. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;
- 1.2.17. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
- 1.2.18. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- 1.2.19. Посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки.

### **1.3. Социально-психологические услуги:**

- 1.3.1. Формирование позитивных интересов ( в том числе в сфере досуга) ;
- 1.3.2. Организация досуга (праздники, концерты и другие культурные мероприятия);

### **1.4. Социально-трудовые услуги:**

- 1.4.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 1.4.2. Консультирование по вопросам самообеспечения;
- 1.4.3. Создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка

### **1.5. Социально-правовые услуги:**

- 1.5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 1.5.2. Оказание помощи в получении юридических услуг;
- 1.5.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

### **1.6. Содействие в организации ритуальных услуг**

### **1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.**

- 1.7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 1.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 1.7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 1.7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**2. Получатели государственных услуг:** Граждане пожилого возраста и инвалиды, страдающие хроническими психическими заболеваниями и признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме.

**3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги**

**3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги**

| Наименование показателя   | Единица измерения | Формула расчета  | Значения показателей качества государственной услуги |                         |                                |                                | Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета) |
|---|-------------------|--|--|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|
|   |                   |  | Отчетный финансовый 2014                             | Текущий финансовый 2015 | 1-й год планового периода 2016 | 2-й год планового периода 2017 |   |
| Доля клиентов, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего количества обслуживаемых граждан | %                 | Количество удовлетворенных клиентов / количество опрошенных x100%                          | 100  | 100                     | 100                            | 100                            |   |
| Наличие обоснованных жалоб на качество услуг  | единиц            |  | -  | -                       | -                              | -                              |   |
| Полнота предоставления социальных услуг (выполнение договорных обязательств)  | %                 | Количество услуг, предоставленных клиентам/ количество услуг в соответствии с заключенными | 100  | 100                     | 100                            | 100                            | Акты сдачи-приема выполненных услуг   |

|  |  |                      |  |  |  |  |  |  |
|--|--|----------------------|--|--|--|--|--|--|
|  |  | договорами<br>x 100% |  |  |  |  |  |  |
|--|--|----------------------|--|--|--|--|--|--|

### 3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

| Наименование показателя  | Значение показателей объема государственной услуги |                                |                                | Источник информации о значении показателя объема государственной услуги  |
|--|--|--------------------------------|--------------------------------|--|
|  | очередной финансовый год 2015                      | 1-й год планового периода 2016 | 2-й год планового периода 2017 |  |
| <b>Социально-бытовые услуги, всего:</b>                                  | 40/112446  | 40/112742                      | 40/112446                      | Сведения, предоставляемые в комитет социального обеспечения Курской области по форме отчета исполнения государственного задания из п.9.1., в сроки, определенные п.9.2 |
| Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам; | 40x365/<br>14600                                   | 40x366/<br>14640               | 40x365/<br>14600               |  |
| Предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам;   | 40x365/<br>14600                                   | 40x366/<br>14640               | 40x365/<br>14600               |  |

|  |                  |                  |                  |  |
|--|------------------|------------------|------------------|--|
| Организация питания, в том числе приготовление и подача пищи, мытье посуды;  | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам; | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Уборка жилых помещений   | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;                             | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи;  | 40x48/<br>1920   | 40x48/<br>1920   | 40x48/<br>1920   |  |
| Компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации;  | 35x2/<br>70      | 35x2/<br>70      | 35x2/<br>70      |  |
| Обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;                              | -                | -                | -                |  |
| Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;  | -                | -                | -                |  |
| Создание условий для   | 40x48/<br>14600  | 40x48/<br>14640  | 40x48/<br>14600  |  |

|  |                  |                  |                  |  |
|--|------------------|------------------|------------------|--|
| отправления религиозных обрядов;   | 1920             | 1920             | 1920             |  |
| Предоставление средств личной гигиены;   | 40x12/<br>480    | 40x12/<br>480    | 40x12/<br>480    |  |
| Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;   | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;  | 16x365/<br>5840  | 16x366/<br>5856  | 16x365/<br>5840  |  |
| Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;   | 2x4/<br>8        | 2x4/<br>8        | 2x4/<br>8        |  |
| Оказание помощи в написании писем.   | 2x4/<br>8        | 2x4/<br>8        | 2x4/<br>8        |  |
| <b>Социально-медицинские услуги, всего:</b>  | 40/104586        | 40/104866        | 40/104586        |  |
| Содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |

|  |                  |                  |                  |  |
|--|------------------|------------------|------------------|--|
| в медицинских организациях;  |                  |                  |                  |  |
| Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;   | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств);   | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Проведение оздоровительных мероприятий;  | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Оказание экстренной доврачебной помощи;  | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;  | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья); | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |

|   |               |               |               |  |
|---|---------------|---------------|---------------|--|
| Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;   | 40x12/<br>480 | 40x12/<br>480 | 40x12/<br>480 |  |
| Проведение занятий по адаптивной физической культуре;   | 40x12/<br>480 | 40x12/<br>480 | 40x12/<br>480 |  |
| Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;  | 4x1/<br>4     | 4x1/<br>4     | 4x1/<br>4     |  |
| Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;   | 20x12/<br>240 | 20x12/<br>240 | 20x12/<br>240 |  |
| Оказание первичной медико-санитарной помощи;  | 40x12/<br>480 | 40x12/<br>480 | 40x12/<br>480 |  |
| Содействие в получении стоматологической помощи;  | 2x1/<br>2     | 2x1/<br>2     | 2x1/<br>2     |  |
| Организация прохождения диспансеризации;  | 40x1/<br>40   | 40x1/<br>40   | 40x1/<br>40   |  |
| Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных | 6x1/<br>6     | 6x1/<br>6     | 6x1/<br>6     |  |

|   |                 |                 |                 |  |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| условиях);  |                 |                 |                 |  |
| Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;   | 40x4/<br>160    | 40x4/<br>160    | 40x4/<br>160    |  |
| Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; | 2x1/<br>2       | 2x1/<br>2       | 2x1/<br>2       |  |
| Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;  | 40x12/<br>480   | 40x12/<br>480   | 40x12/<br>480   |  |
| Посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки.   | 6x2/<br>12      | 6x2/<br>12      | 6x2/<br>12      |  |
| <b>Социально-педагогические услуги, всего:</b>  | 20/19760        | 20/19840        | 20/19760        |  |
| Формирование позитивных интересов (в т.ч. в сфере досуга)   | 40x247/<br>9880 | 40x248/<br>9920 | 40x247/<br>9880 |  |
| Организация досуга (праздники, концерты и др. культурные  | 40x247/<br>9880 | 40x247/<br>9920 | 40x247/<br>9880 |  |

|  |                 |                 |                 |  |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| мероприятия)   |                 |                 |                 |  |
| <b>Социально-трудовые услуги, всего:</b>   | 10/1370         | 10/1370         | 10/1370         |  |
| Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;   | 10x137/<br>1370 | 10x137/<br>1370 | 10x137/<br>1370 |  |
| Консультирование по вопросам самообеспечения;  | -               | -               | -               |  |
| Создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка | -               | -               | -               |  |
| <b>Социально правовые услуги, всего:</b>   | 10/30           | 10/30           | 10/30           |  |
| Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;                         | 10x1/<br>10     | 10x1/<br>10     | 10x1/<br>10     |  |
| Оказание помощи в получении юридических услуг;   | 10x1/<br>10     | 10x1/<br>10     | 10x1/<br>10     |  |
| Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных  | 10x1/<br>10     | 10x1/<br>10     | 10x1/<br>10     |  |
| <b>Содействие в организации ритуальных услуг, всего:</b>   | 11/11           | 6/6             | 6/6             |  |
| <b>Услуги в целях повышения коммуникативного</b>   | 40/29208        | 40/29288        | 40/29208        |  |

|  |                  |                  |                  |  |
|--|------------------|------------------|------------------|--|
| <b>потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, всего:</b> |                  |                  |                  |  |
| Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;                  | 8x1/<br>8        | 8x1/<br>8        | 8x1/<br>8        |  |
| Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;  | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;   | 40x365/<br>14600 | 40x366/<br>14640 | 40x365/<br>14600 |  |
| Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.   | -                | -                | -                |  |
| <b>ВСЕГО УСЛУГ:</b>  | 267411           | 268136           | 267406           |  |
| <b>Количество граждан, получивших социальные услуги в стационарных условиях, всего</b>                                     | 40               | 40               | 40               |  |

#### 4. Порядок оказания государственной услуги

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Закон Курской области «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Курской области»; Закон Курской области «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области»; Постановление Администрации Курской области от 10 декабря 2014 года № 811-па «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг населению Курской области и порядка ее взимания»

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

| Способ информирования   | Состав размещаемой информации  | Частота обновления информации                                     |
|---|--|---|
| Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)   | О деятельности учреждения по организации стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов  | По мере необходимости   |
| Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.) | О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг.  | По мере необходимости   |
| Информация у входа в здание   | Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы  | По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения |
| Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте)  | Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; наличие лицензии ; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона. | По мере изменения   |
| При личном обращении  | Предоставляется необходимая информация, разъяснения  | При обращении   |
| Телефонная консультация   | Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин,   | При обращении   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут. |  |
|--|--|--|

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:** Ликвидация учреждения и иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе:**

Социальные услуги предоставляются в стационарной форме социального обслуживания бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Остальным категориям граждан социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, определенных в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», и не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Правительством Российской Федерации.

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления**

Приказ комитета социального обеспечения Курской области от 31.12.2014г. № 397

**6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)** комитет социального обеспечения Курской области

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

| Наименование услуги  | Тариф социальной услуги (рублей) |
|--|----------------------------------|
| <b>Социально-бытовые услуги:</b>   |                                  |
| Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;   |                                  |
| Предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам;   |                                  |
| Организация питания, в том числе приготовление и подача пищи, мытье посуды;  | 393,20                           |
| Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам; | 28,09                            |
| Уборка жилых помещений   | 56,17                            |

|  |        |
|--|--------|
| Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;   | 14,04  |
| Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи;  | 14,04  |
| Компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации;  | 168,51 |
| Обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;  | 28,09  |
| Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;  | 0,00   |
| Создание условий для отправления религиозных обрядов;  | 14,04  |
| Предоставление средств личной гигиены;   | 14,04  |
| Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;   | 112,34 |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;  | 112,34 |
| Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;   | 14,04  |
| Оказание помощи в написании писем.   | 14,04  |
| <b>Социально-медицинские услуги:</b>   |        |
| Содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях;                   | 168,51 |
| Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;   | 84,26  |
| Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств);   | 28,09  |
| Проведение оздоровительных мероприятий;  | 56,17  |
| Оказание экстренной доврачебной помощи;  | 56,17  |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;  | 28,09  |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья); | 14,04  |
| Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;  | 28,09  |
| Проведение занятий по адаптивной физической культуре;  | 28,09  |
| Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;   | 589,80 |
| Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для   | 168,51 |

|   |         |
|---|---------|
| инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;  |         |
| Оказание первичной медико-санитарной помощи;  | 168,51  |
| Содействие в получении стоматологической помощи;  | 337,03  |
| Организация прохождения диспансеризации;  | 84,26   |
| Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);  | 347,62  |
| Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;   | 28,09   |
| Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; | 337,30  |
| Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;  | 84,26   |
| Посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки.   | 337,03  |
| <b>Социально-психологические услуги:</b>  |         |
| Социально-психологическая диагностика и обследование личности, психологическое тестирование, коррекция  | 42,13   |
| <b>Социально-трудовые услуги:</b>   |         |
| Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;  | 56,17   |
| Консультирование по вопросам самообеспечения;   | 14,04   |
| Создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка  | 14,04   |
| <b>Социально правовые услуги:</b>   |         |
| Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;  | 14,04   |
| Оказание помощи в получении юридических услуг;  | 14,04   |
| Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных   | 14,04   |
| <b>Содействие в организации ритуальных услуг</b>  | 1685,13 |
| <b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов :</b>  |         |
| Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;   | 84,26   |
| Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;   | 14,04   |

|  |       |
|--|-------|
| Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;     | 14,04 |
| Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. | 91,98 |

### 7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

| Формы контроля       | Периодичность         | Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
|----------------------|-----------------------|--|
| Ревизия              | Согласно графику      | Комитет социального обеспечения Курской области                            |
| Плановая проверка    | Согласно графику      | Комитет финансов Курской области   |
| Внеплановая проверка | по мере необходимости | Комитет социального обеспечения Курской области                            |

### 8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

#### 8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|-------------------------|-------------------|---|---|--|---|
|                         |                   |   |   |  |   |

#### 8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца.

#### 8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

---



---

### 9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

### **Раздел III Срочные социальные услуги**

**1. Наименование государственной услуги:** Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 2) содействие в получении временного жилого помещения;
- 3) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 4) содействие в трудоустройстве.

**2. Получатели государственной услуги:** Граждане, нуждающиеся в неотложной помощи

**3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.**

**3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги**

| Наименование показателя   | Единица измерения | Формула расчета | Значения показателей качества государственной услуги |                                |                                  |                                   |                                   | Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета) |
|---|-------------------|-----------------|--|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
|   |                   |                 | отчетный финансовый год<br>2013                      | текущий финансовый год<br>2014 | Очередной финансовый год<br>2015 | 1-й год планового периода<br>2016 | 2-й год планового периода<br>2017 |   |
| Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области | Ед.               | Общее число     | 0  | 0                              | 0                                | 0                                 | 0                                 | Акты по результатам проверок<br>Оперативная информация учреждений           |
| Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении  | Ед.               | Общее           | 0  | 0                              | 0                                | 0                                 | 0                                 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003<br>"Социальное обслуживание"     |

|   |     |  |   |   |   |   |   |   |
|---|-----|--|---|---|---|---|---|---|
| <p>проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области</p> <p>Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора</p> <p>Наличие и состояние документов:</p> <p>- устав учреждения;</p> <p>- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;</p> <p>- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;</p> | Ед. | <p>число</p> <p>Общее число</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> | <p>0</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> | <p>0</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> | <p>0</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> | <p>0</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> | <p>0</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> | <p>населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от</p> |
|---|-----|--|---|---|---|---|---|---|

|   |  |   |  |  |   |   |  |   |
|---|--|---|--|--|---|---|--|---|
| <p>- государственные стандарты социального обслуживания населения.</p> <p>Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию и предоставление социально-медицинских услуг.</p> <p>В том числе:</p> <p>- административно-хозяйственные помещения;</p> <p>- помещения для проведения обучающих занятий, семинаров;</p> <p>в том числе:- доступных для инвалидов</p> <p>- обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью;</p> <p>- соответствие нормам</p> |  | <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответст</p> | <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответств</p> | <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответств</p> | <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответству</p> | <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответст</p> | <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответств</p> | <p>17.12.2008 N 437-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95г. № 181-ФЗ</p> |
|---|--|---|--|--|---|---|--|---|

|   |   |   |  |   |  |  |  |   |
|---|---|---|--|---|--|--|--|---|
| <p>пожарной безопасности;</p> <p>- соответствие нормам санитарно – эпидемического режима.</p> <p>Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация</p> <p>Обеспечение работников учреждения специальной:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- одеждой;</li> <li>- обувью;</li> <li>- инвентарем;</li> </ul> | % | <p>вует</p> <p>Соответствует</p> <p>Отношение количества занятых единиц штатного расписания к общему количеству штатных единиц</p> <p>Отношение количества сотрудников, получивших меры социальной поддержки к количеству сотрудников в имеющих право на меры</p> | <p>ует</p> <p>Соответствует</p> <p>100</p> <p>50</p> | <p>ует</p> <p>Соответствует</p> <p>100</p> <p>100</p> | <p>ет</p> <p>Соответствует</p> <p>100</p> <p>100</p> | <p>вует</p> <p>Соответствует</p> <p>100</p> <p>100</p> | <p>ует</p> <p>Соответствует</p> <p>100</p> <p>1000</p> | <p>Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 г. N 561-ст)</p> <p>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 01.06.2009г. № 290-н «Об утверждении межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и других средств индивидуальной защиты»</p> <p>Трудовой кодекс РФ, ст.221</p> |
|---|---|---|--|---|--|--|--|---|

|  |     |   |             |             |             |             |             |  |
|--|-----|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, удовлетворенных качеством обслуживания | %   | социальной поддержки<br>УКх100/О, где УК-число опрошенных, удовлетворенных качеством социального обслуживания на дому, О-общее число опрошенных | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | Закон Курской области об областном бюджете |
| Обеспечение информированности клиента об услуге, порядке и условиях ее получения.        | Ед. | Обеспечено  | Обеспечено  | Обеспечено  | Обеспечено  | Обеспечено  | Обеспечено  | Отчет учреждения                           |
| Количество обоснованных жалоб  |     | Общее число   | Отсутствуют | Отсутствуют | Отсутствуют | Отсутствуют | Отсутствуют |  |

### 3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

#### 3.2.1. Значение показателей объема за отчетный финансовый 2013 год и текущий финансовый 2014 год:

| Наименование показателя   | Единица измерения                         | Значение показателей объема государственной услуги |                             | Источник информации о значении показателя объема государственной услуги   |
|---|---|--|-----------------------------|---|
|   |   | отчетный финансовый год 2013                       | текущий финансовый год 2014 |   |
| <b>Услуги, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания</b> | Численность обслуженных граждан (человек) | 1060   | 1200                        | Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов<br>Форма № 6 – Собес<br>Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196 |

### 3.2.2. Значение показателей объема на очередной финансовый 2015 год и плановый период 2016-2017 гг.:

| Наименование показателя           | Единица измерения | Значение показателей объема государственной услуги |                           |                           | Источник информации о значении показателя объема государственной услуги   |
|-----------------------------------|-------------------|--|---------------------------|---------------------------|---|
|                                   |                   | очередной финансовый год                           | 1-й год планового периода | 2-й год планового периода |   |
|                                   |                   | 2015   | 2016                      | 2017                      |   |
| <b>Срочные социальные услуги:</b> |                   |  |                           |                           | Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов<br>Форма № 6 – Собес<br>Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196 |

|   |        |      |      |      |  |
|---|--------|------|------|------|--|
| Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости   | Услуга | 20   | 20   | 20   |  |
| Содействие в получении временного жилого помещения(дом интернат)  | Услуга | 15   | 15   | 12   |  |
| Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга | 1300 | 1300 | 1350 |  |
| Содействие в трудоустройстве  | Услуга | 10   | 10   | 10   |  |
| <b>Всего</b>  |        | 1345 | 1345 | 1392 |  |

#### **4.Порядок оказания государственной услуги**

##### **4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги**

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Закон Курской области «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области»

##### **4.2.Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

| Способ информирования  | Состав размещаемой информации   | Частота обновления информации |
|--|---|-------------------------------|
| Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)  | О деятельности учреждения по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов                                       | Ежеквартально                 |
| Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках | О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг. | По мере необходимости         |

|  |  |  |
|--|--|--|
| и др.)   |  |  |
| Информация у входа в здание  | Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы  |  |
| Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте) | Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; наличие лицензии ; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона. | По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения<br>По мере изменения |
| При личном обращении   | Предоставляется необходимая информация, разъяснения  | При обращении  |
| Телефонная консультация  | Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут.  | При обращении  |

#### 5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- отказ обслуживаемого от предоставления социальных услуг;
- смерть обслуживаемого;
- иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

#### 6. Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг (руб.):

2013г.- 295,75 руб.;

2014г. – 293,58 руб.;

**2015г.:**

Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов – 270,82 руб.;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 361,08 руб.;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения – 180,54 руб.;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг – 90,28 руб.;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей – 90,28 руб.;
- 6) оказание материальной помощи – 361,08 руб.;
- 7) организация экстренной медико-психологической помощи – 180,54 руб.;
- 8) содействие в трудоустройстве. – 90,28 руб.

**2016г.**

Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов – 270,82 руб.;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 361,08 руб.;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения – 180,54 руб.;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг – 90,28 руб.;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей – 90,28 руб.;
- 6) оказание материальной помощи – 361,08 руб.;
- 7) организация экстренной медико-психологической помощи – 180,54 руб.;
- 8) содействие в трудоустройстве. – 90,28 руб.

**2017г.**

Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов – 270,82 руб.;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 361,08 руб.;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения – 180,54 руб.;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг – 90,28 руб.;

- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей – 90,28 руб.;
- 6) оказание материальной помощи – 361,08 руб.;
- 7) организация экстренной медико-психологической помощи – 180,54 руб.;
- 8) содействие в трудоустройстве. – 90,28 руб.

**7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе: бесплатно**

**7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления**

**7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)**

**7.3. Значения предельных цен (тарифов)**

| Наименование услуги | Цена (тариф), единица измерения |
|---------------------|---------------------------------|
|                     |                                 |

**8. Порядок контроля за исполнением государственного задания:**

| Формы контроля       | Периодичность         | Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
|----------------------|-----------------------|--|
| Ревизия              | Согласно графику      | Комитет социального обеспечения Курской области                            |
| Плановая проверка    | Согласно графику      | Комитет финансов Курской области   |
| Внеплановая проверка | По мере необходимости | Комитет социального обеспечения Курской области                            |

**9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания**

**9.1. Форма отчета об исполнении государственного задания**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика отклонения от запланированных значений | причин от | Источник информации о фактическом значении показателя |
|-------------------------|-------------------|---|---|---|-----------|---|
|                         |                   |   |   |   |           |   |

**9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:**

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца

---

**9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

---



---

**10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:**

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным